Comptoir des Infusées
4, les Cordes
28330 CHAPELLE-GUILLAUME

Lettre recommandée avec accusé de réception
(conseillé)

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai ou vous la déposerai au relais-colis de (...) (préciser) dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande) Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)